

Instrukcja: Jak pobrać, zainstalować i udostępnić aplikację Molin AI

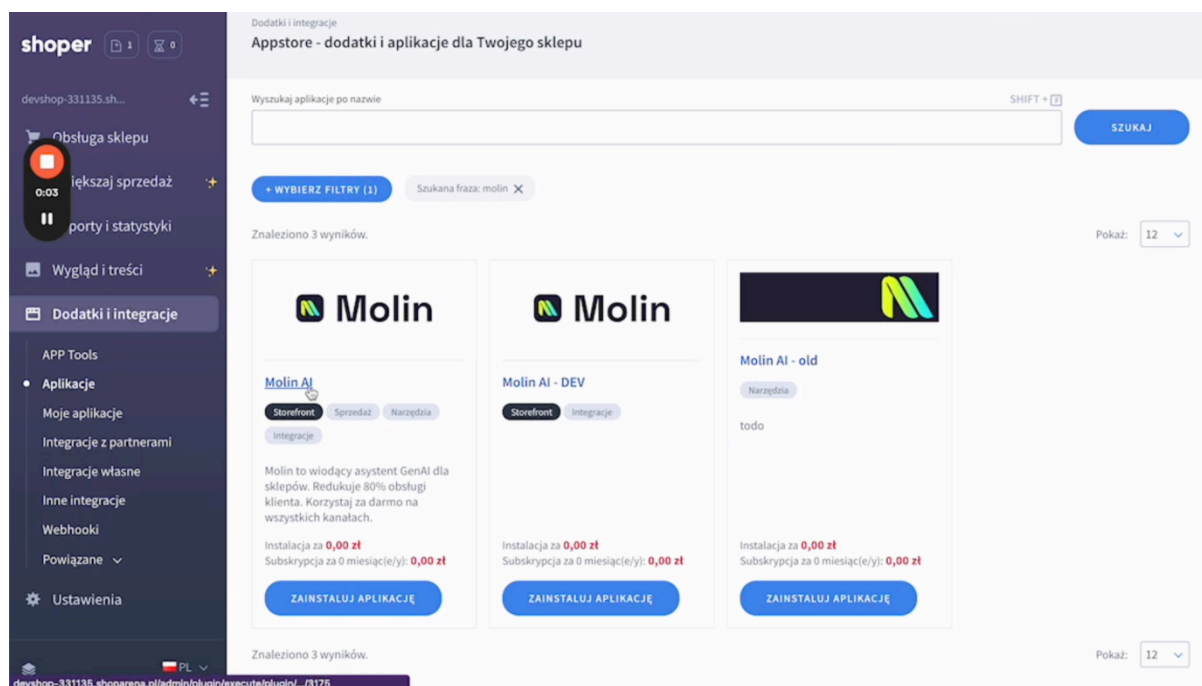
Video:  Przewodnik wideo po integracji Molin x Shoper

Krok 1: Wejdź do sklepu App Store

1. Zaloguj się do panelu administratora Shoper.
2. Przejdź do zakładki "**Dodatki i integracje**" na pasku po lewej stronie.
3. Z rozwijanej listy opcji wybierz "**Aplikacje**".

Krok 2: Wybierz wtyczkę Molin

1. W górnym pasku wyszukiwania wpisz: Molin AI.
2. Odszukaj **Molin AI** w wynikach wyszukiwania (jak pokazano na obrazku).
3. Kliknij **Molin AI** aby otworzyć stronę ze szczegółowymi informacjami.



Krok 3: Zainstaluj wtyczkę

Na stronie wtyczki kliknij znajdujący się po prawej stronie przycisk "Zainstaluj aplikację".

The screenshot displays the Shoper admin dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Obsługa sklepu', 'Zwiększ sprzedaż', 'Raporty i statystyki', 'Wygląd i treści', 'Dodatki i integracje', and 'Ustawienia'. The 'Dodatki i integracje' section is active, showing a list of integrations with 'Molin AI' selected. The main content area is titled 'Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu'. It features a large card for 'Molin AI' with the headline 'Zautomatyzuj swój sklep dzięki ChatGPT'. To the right of the card is a blue button labeled 'ZAINSTALUJ APLIKACJĘ'. Below the card, there is a descriptive paragraph about Molin AI and a section titled 'Dlaczego warto wybrać Molin?'. On the far right, contact information for Molin AI is listed, including phone number, email, and website.

shoper

devshop-331135.sh...

Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 7256 dni), aktualizuj do pełnej wersji.

501 509 509

pomoc@shoper.pl

Obsługa sklepu

Zwiększ sprzedaż

Raporty i statystyki

Wygląd i treści

Dodatki i integracje

APP Tools

Aplikacje

Moje aplikacje

Integracje z partnerami

Integracje własne

Inne integracje

Webhooks

Powiązane

Ustawienia

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

Molin AI

rodzaj aplikacji: Sprzedaż, Narzędzia, Integracje

ZAINSTALUJ APLIKACJĘ

Aktywacja: Darmowa

Abonament: Darmowa

Autor: Molin AI Ltd.

Tel.: +447936403481

E-mail: hey@molin.ai

Zautomatyzuj swój sklep dzięki ChatGPT

Wykorzystaj dane swojego sklepu, aby zautomatyzować sprzedaż i zwiększyć zaangażowanie klientów o 80%.

Molin to konwersacyjny chatbot AI, który wykorzystuje dane Twojego sklepu oraz zaawansowane modele językowe AI, aby natychmiast odpowiadać na pytania klientów w ponad 92 językach. Nie tylko przekształca odwiedzających w klientów poprzez spersonalizowane rekomendacje produktów, ale także natychmiast rozwiązuje ich problemy. Dodatkowo, Molin zwiększa sprzedaż, oferując rabaty i kody promocyjne, poprawiając ocenę Twojego sklepu i wzmacniając relacje z klientami Twojej marki.

Dlaczego warto wybrać Molin?

devshop-331135.shoparena.pl/admin/_/884b7415f1ae7a4002e13465971aac15

Krok 4: Potwierdź instalację

1. Po kliknięciu przycisku **"Zainstaluj aplikację"** nastąpi przekierowanie do strony z potwierdzeniem instalacji (jak pokazano na obrazku).
2. Zapoznaj się z regulaminem i uprawnieniami wtyczki.
3. Zaznacz pole zgody na **"Regulamin appstore"** i **"Regulamin aplikacji"** (Regulamin Usługi).
4. Kliknij **"Instaluj"** (zielony przycisk), aby rozpocząć instalację.
5. Poczekaaj, aż system zakończy instalację. Po jej zakończeniu wtyczka będzie gotowa do użycia.

shoper

devshop-331135.sh...

Obsługa sklepu

lepszą sprzedaż

porty i statystyki

Wygląd i treści

Dodatki i integracje

APP Tools

Aplikacje

Moje aplikacje

Integracje z partnerami

Integracje własne

Inne integracje

Webhooks

Powiązane

Ustawienia

Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 7256 dni), [aktualnij do pełnej wersji.](#)

501 509 509

pomoc@shoper.pl

< wróć do: Molin AI

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

Instalacja aplikacji

Instaluj

☒ Akceptuję regulamin appstore oraz regulamin aplikacji.

Molin AI:

Molin to konwersacyjny chatbot AI, który wykorzystuje dane Twojego sklepu oraz zaawansowane modele językowe AI, aby natychmiast odpowiadać na pytania klientów w ponad 92 językach. Nie tylko przekształca odwiedzających w klientów poprzez spersonalizowane rekomendacje produktów, ale także natychmiast rozwiązuje ich problemy. Dodatkowo, Molin zwiększa sprzedaż, oferując rabaty i kody promocyjne, poprawiając ocenę Twojego sklepu i wzmacniając relacje z klientami Twojej marki. Dlaczego warto wybrać Molin? • Szybsze odpowiedzi: Natychmiast odpowiada swoim klientom z ponad 92 językami. • Większa sprzedaż: Przekształca odwiedzających w klientów dzięki spersonalizowanym rekomendacjom produktów. • Silniejsze relacje: Oferuj rabaty i kody promocyjne, wzmacniając lojalność klientów. • Mniej pracy: Zredukuj 80% swojej pracy związanej z obsługą klienta. • Lepsze oceny: Poprawiaj oceny swojego sklepu dzięki lepszej obsłudze. Co potrafi Molin? Wsparcie (Przekształć swoją obsługę klienta dzięki konwersacyjnemu AI) • Aktualizuj zamówienia i zwracaj środki: Czytaj statusy zamówień, udostępniaj linki do śledzenia, anuluj i zwracaj zamówienia. • Zbieraj dane klientów: Zbieraj e-maile, numery telefonów i inne dane kontaktowe od odwiedzających. • Dostosuj działania: Skonfiguruj Molin do obsługi dowolnych niestandardowych zadań. • Połącz i współpracuj: Obsługuj chat na żywo, połącz konta społecznościowe i pracuj zespołowo w czasie rzeczywistym. • Użytkuj wgląd: Analizuj rozmowy, aby lepiej rozumieć potrzeby klientów. Sprzedaj (Oferuj swoim klientom spersonalizowane doświadczenie zakupowe) • Zakupy 24/7: Zamień swój sklep w sprzedażową potęgę, oferując konwersacyjne zakupy przez całą dobę. Molin przeszukuje katalog produktów, by dostarczać klientom informacje, oferty i przewodniki. • Zwiększ wartość koszyka: Zwiększ średnią wartość zamówienia dzięki spersonalizowanym rekomendacjom i sprzedaży krzyżowej na wszystkich kanałach. • Zdobądź klientów globalnie: Rozmawiaj z klientami w ich języku - Molin obsługuje ponad 90 języków, co pozwala Ci dotrzeć do międzynarodowej bazy klientów. • Zbieraj leady automatycznie: Zbieraj dane kontaktowe i lepiej poznaj potrzeby swoich klientów, by zwiększyć szanse na sprzedaż. Co mówią o nas nasi użytkownicy? Andras Sinkovits, Dyrektor ds. e-commerce w BioTechUSA: „Nie umniejszając wysiłkom moich kolegów w szkoleniu naszego AI, otrzymaliśmy kompleksowe rozwiązanie, które przekracza typowe oczekiwania wobec takich projektów. Obecnie wspiera klientów w 11 krajach, rozwiązując problemy, takie jak opóźnione przesyłki, sugestie wyboru czy zmiany stylu życia dopasowane do ich potrzeb. Chat Bot umożliwia sprzedaż bezpośrednią i oszczędza znaczną ilość czasu naszej obsłudze klienta i zespołowi mediów społecznościowych.” Norbert Porzse, Zakłóciiciel Desirel: „Po przetestowaniu wielu usług chatbotów, Molin jest oczywiście zwycięzcą. Uprawnia klientom podejmowanie decyzji dotyczących ponad 9 000 naszych produktów i oferuje wsparcie edukacyjne na najwyższym poziomie.” Richard Schmidt, CEO w Hopline: „W Alinda zawsze priorytetem było doświadczenie klienta, z łatwą, szybką obsługą, która skutecznie rozwiązuje wszelkie pojawiające się problemy. Molin bardzo nam w tym pomógł – od jego wprowadzenia znacznie mniej pytań i prób dociera do naszej obsługi klienta, ponieważ Molin je rozwiązuje.” Jozef Borovic, CEO w InSPORTlineHU: „InSPORTline traktuje swoich klientów priorytetowo. Chatbot Molin AI stał się nieodłączną częścią naszej obsługi klienta i w znacznym stopniu przyczynia się do tworzenia pozytywnego doświadczenia klienta!” Gergely Ori, CEO Jateknet, Toys Webstore: „Z Molin AI oferujemy naszym klientom wsparcie 24/7, dopasowane do naszego stylu i języka. Molin zna wszystkie informacje o naszych produktach, metodach dostawy, zwrotach i całej obsłudze sklepu, które są dostępne na naszej stronie internetowej. Planujemy w przyszłości rozszerzyć obecny chat o możliwość odpowiadania na maile i telefony.”

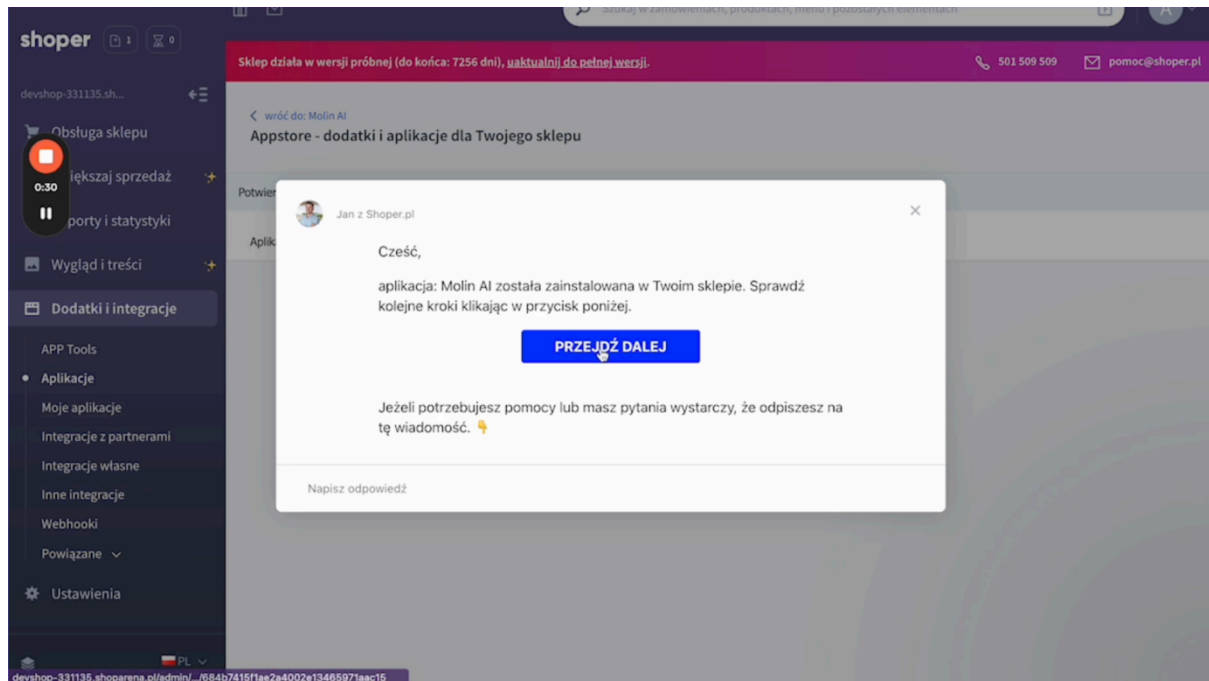
Uprawnienia:

Aplikacja "Molin AI" uprzejmie prosi o możliwość wykonania następujących działań:

dodanie linków	dodanie kodu HTML/JavaScript	dodanie webhooków, wysyłających informacje	udzielenie uprawnień do
dodanie linku "Go to Molin AI" do "Menu główne"	dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje	product.create	Stany dostępności / odczyt

Krok 5: Komunikat potwierdzający

1. Po kliknięciu **"Instaluj"** pojawi się komunikat potwierdzający, że wtyczka **Molin AI** została pomyślnie zainstalowana.
2. Kliknij niebieski przycisk **"Przejdź dalej"**, aby wykonać kolejne kroki lub zapoznać się z ustawieniami wtyczki.



Krok 6: Dostęp do wtyczki

1. Po zakończeniu instalacji na stronie wtyczki pojawi się opcja "**GO TO MOLIN AI**".
2. Kliknij przycisk „**GO TO MOLIN AI**”.

devshop-331135.sh...

Obsługa sklepu

Wzrost sprzedaży

Porty i statystyki

Wygląd i treści

Dodatki i integracje

APP Tools

Aplikacje

Moje aplikacje

Integracje z partnerami

Integracje własne

Inne integracje

Webhooks

Powiązane

Ustawienia

< wróć do: Aplikacje

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

Molin AI
rodzaj aplikacji: Sprzedaż, Narzędzia, Integracje

GO TO MOLIN AI

ODINSTALUJ APLIKACJĘ

Autor: Molin AI Ltd.
Tel.: +447936403481
E-mail: hey@molin.ai

Molin to konwersacyjny chatbot AI, który wykorzystuje dane Twojego sklepu oraz zaawansowane modele językowe AI, aby natychmiast odpowiadać na zapytania klientów w ponad 92 językach. Nie tylko przekształca odwiedzających w klientów poprzez spersonalizowane rekomendacje produktów, ale także natychmiast rozwiązuje ich problemy. Dodatkowo, Molin zwiększa sprzedaż, oferując rabaty i kody promocyjne, poprawiając ocenę Twojego sklepu i wzmacniając relacje z klientami Twojej marki.

Dlaczego warto wybrać Molin?

- **Szybsze odpowiedzi:** Natychmiast odpowiadaj swoim klientom z ponad 92 językach.
- **Większa sprzedaż:** Przekształcaj odwiedzających w klientów dzięki spersonalizowanym rekomendacjom produktów.
- **Silniejsze relacje:** Oferuj rabaty i kody promocyjne, wzmacniając lojalność klientów.
- **Mniej pracy:** Zredukuj 80% swojej pracy związanej z obsługą klienta.
- **Lepsze oceny:** Poprawiaj oceny swojego sklepu dzięki lepszej obsłudze.

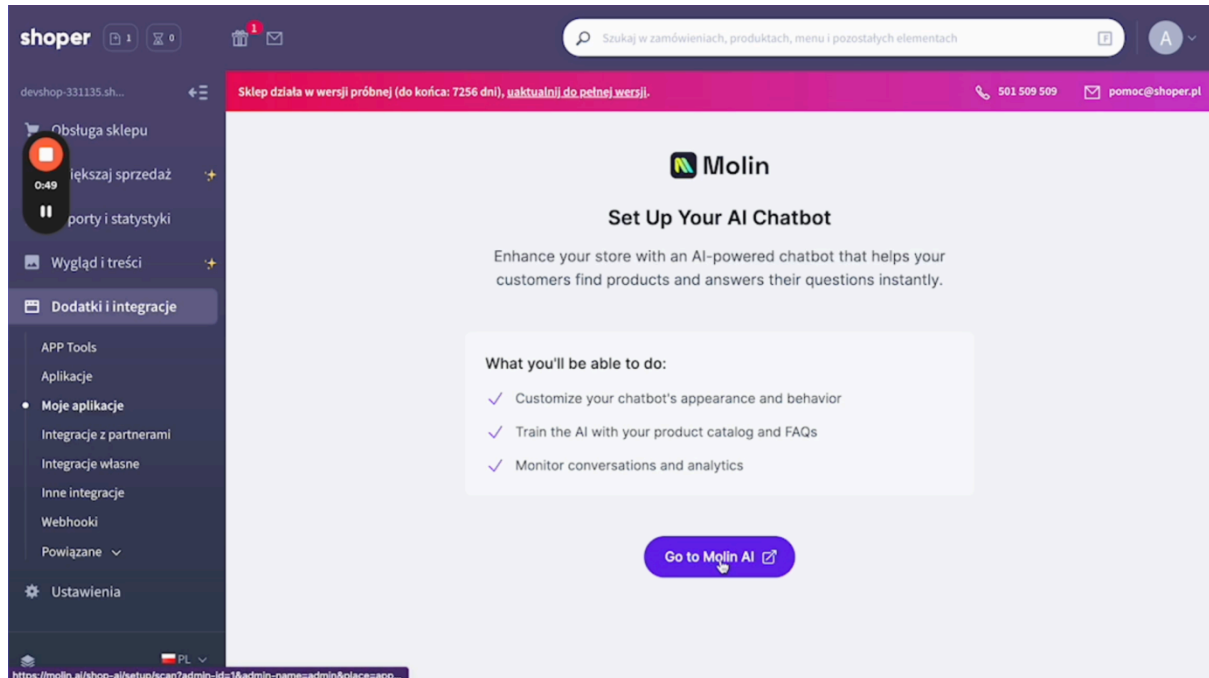
Co potrafi Molin?

Wsparcie (Przekształć swoją obsługę klienta dzięki konwersacyjnemu AI)

- **Aktualizuj zamówienia i zwracaj środki:** Czytaj statusy zamówień, udostępniaj linki do śledzenia, anuluj i zwracaj zamówienia.
- **Zbieraj dane klientów:** Zbieraj e-maile, numery telefonów i inne dane kontaktowe od odwiedzających.
- **Dostosuj działania:** Skonfiguruj Molin do obsługi dowolnych niestandardowych zadań.
- **Połącz i współpracuj:** Obsługuj chat na żywo, połącz konta społecznościowe i pracuj zespołowo w czasie rzeczywistym.
- **Uzyskaj wgląd:** Analizuj rozmowy, aby lepiej zrozumieć potrzeby klientów.

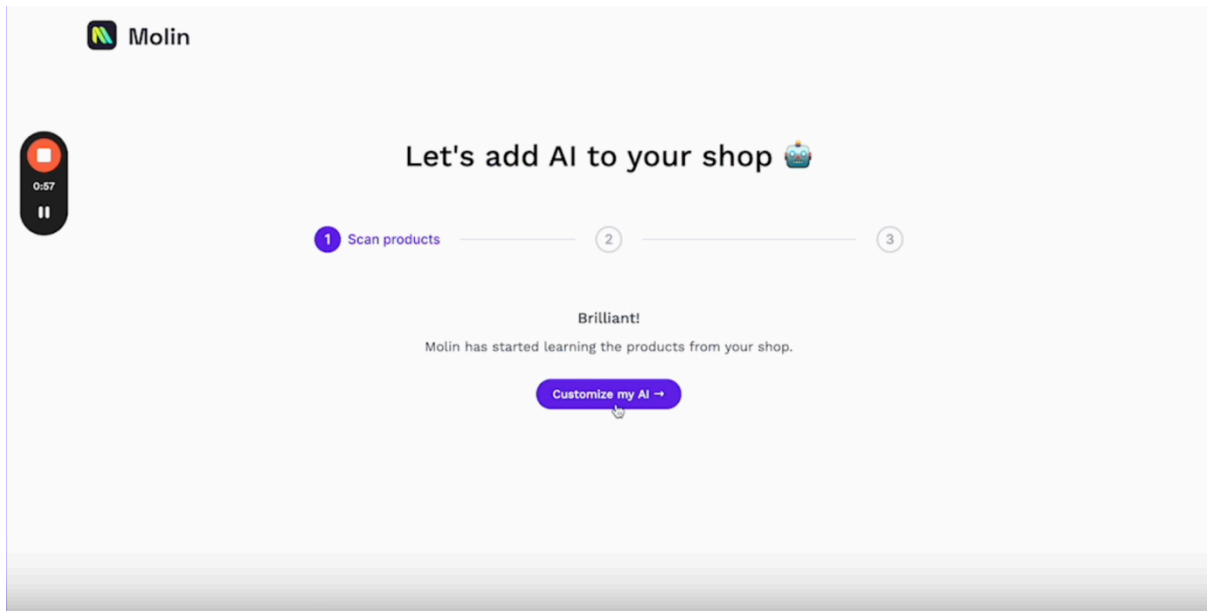
Krok 7: Rozpocznij pobieranie produktów

1. Kliknij **"Przejdź do Molin AI"** na dole strony. Molin automatycznie rozpocznie pobieranie produktów.



Krok 8: Dostosuj AI

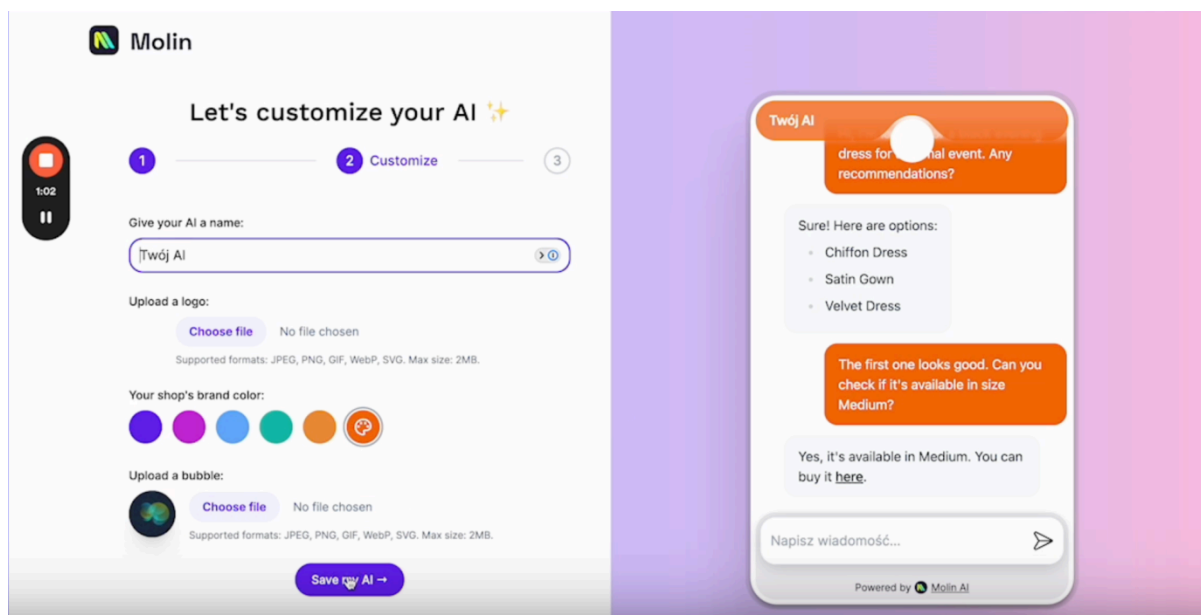
Po przeskanowaniu i zakończeniu pobierania produktów przez Molin, kliknij przycisk **"Customize my AI →"**, aby przejść do opcji dostosowywania.



Krok 9: Zaprojektuj swojego Chatbota AI

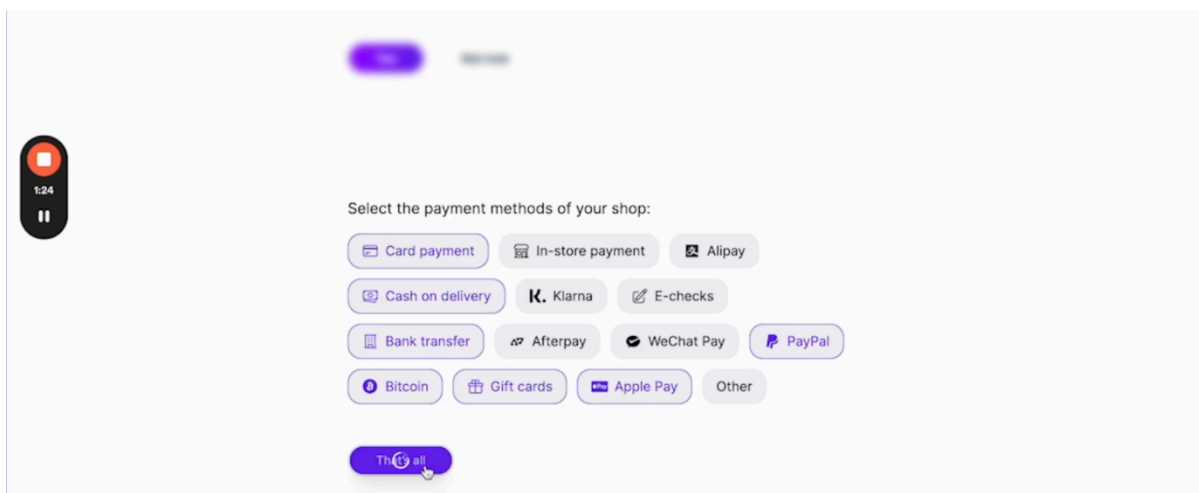
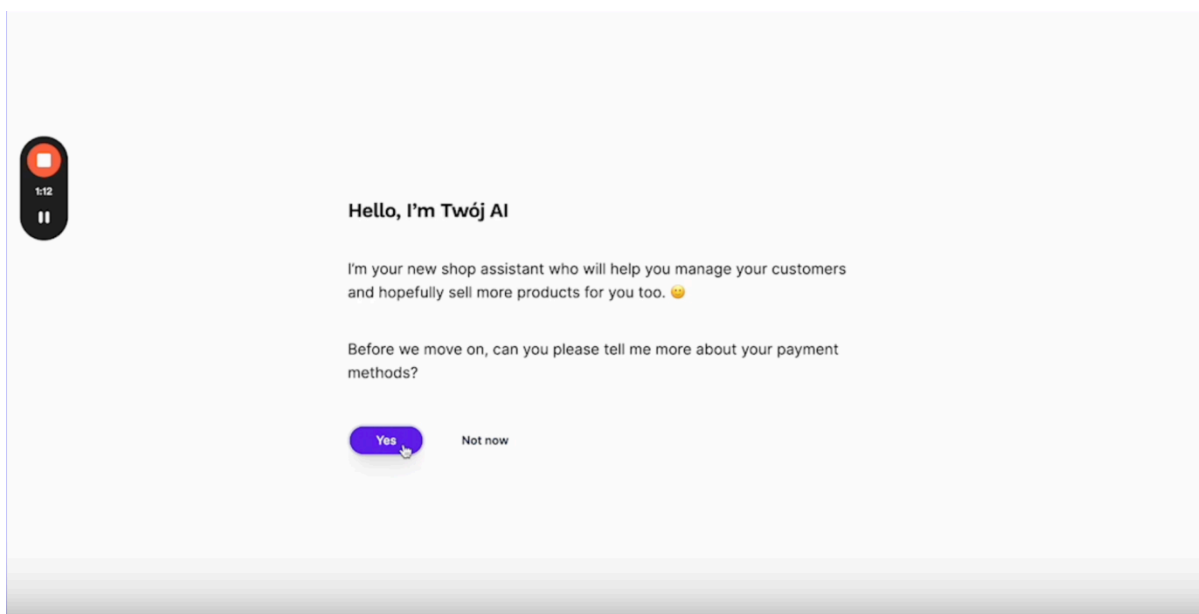
1. Na etapie dostosowywania możesz:
 - **Nadać AI nazwę:** Wprowadź unikalną nazwę dla swojej AI.
 - **Przesłać logo:** Wybierz logo, aby spersonalizować wygląd swojej AI.
 - **Ustawić kolor sklepu:** Ustaw kolor pasujący do marki sklepu.
 - **Przesłać dymek czatu:** Dodaj niestandardowy dymek dla funkcji czatu.
2. Gdy dokonasz już zmian, kliknij "**Save my AI** →", aby zatwierdzić ustawienia.

Uwaga: Ustawienia te można zawsze później zmodyfikować na pulpicie nawigacyjnym.



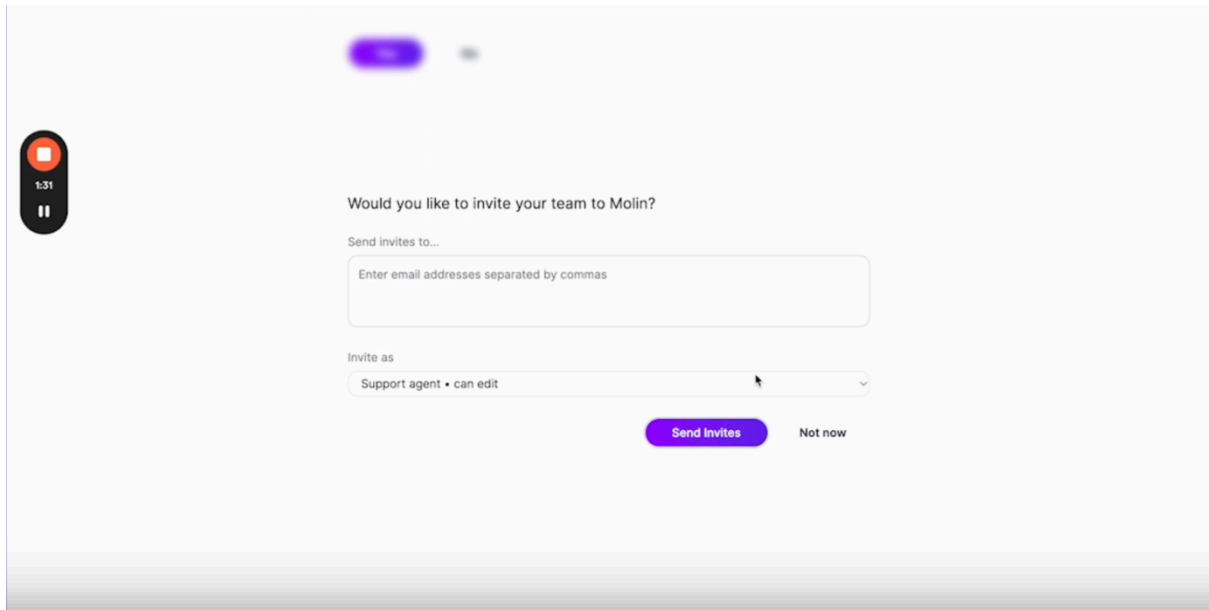
Krok 10: Skonfiguruj metody płatności i wysyłki w swoim sklepie

1. Po dostosowaniu AI pojawi się komunikat wprowadzający asystenta AI. Asystent zapyta, czy chcesz teraz skonfigurować metody płatności.
 - Kliknij „**Yes**”, aby kontynuować.
2. Następnie wybierz metody płatności obsługiwane przez Twój sklep spośród dostępnych opcji (np. płatność kartą, PayPal, Apple Pay, płatność za pobraniem itp.) Możesz wybrać wiele opcji.
3. Po wybraniu opcji kliknij "**That's all**", aby zapisać i przejść dalej.
4. Asystent AI poprosi następnie o skonfigurowanie metod dostawy. Po wybraniu wszystkich dostępnych metod dostawy potwierdź, aby przejść dalej.



Krok 11: Zaproś swój zespół do Molin

1. Wprowadź adresy e-mail członków zespołu w polu "**Send invites to...**", oddzielając każdy adres przecinkiem.
2. Skorzystaj z rozwijanego menu w sekcji "**Invite as**", aby określić rolę zapraszanej osoby (**Support agent lub Admin**).
3. Kliknij "**Send Invites**", aby wysłać zaproszenia.
4. Jeśli chcesz pominąć ten krok, kliknij "**Not now**" i zaproś członków zespołu później.



Would you like to invite your team to Molin?

Send invites to...

Enter email addresses separated by commas

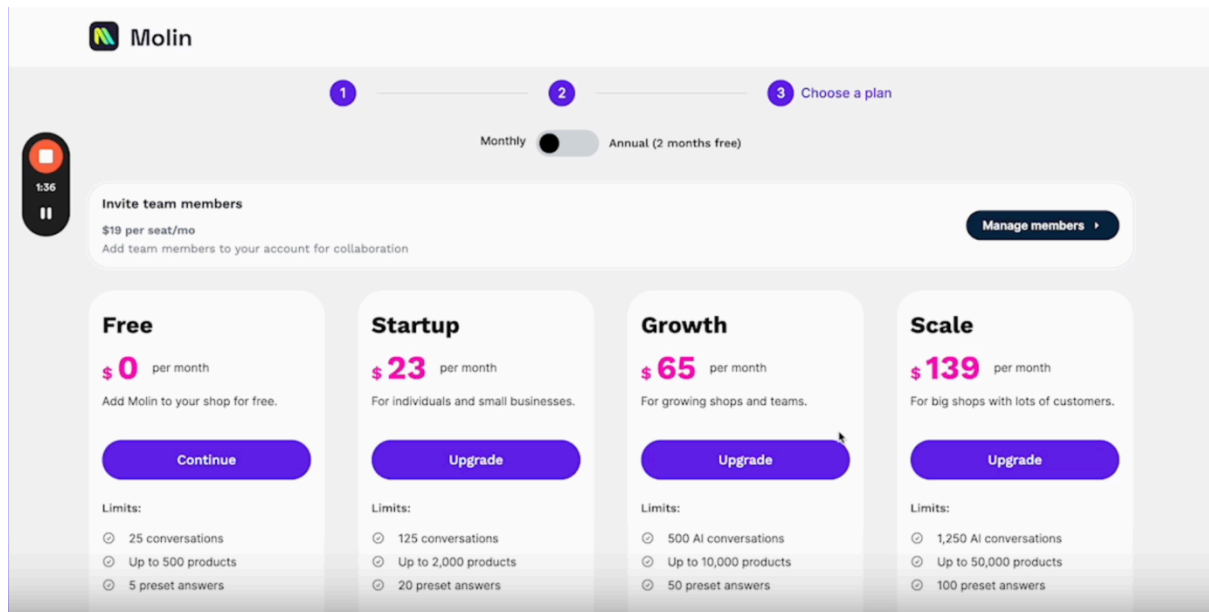
Invite as

Support agent • can edit

Send invites Not now

Krok 12: Wybierz plan

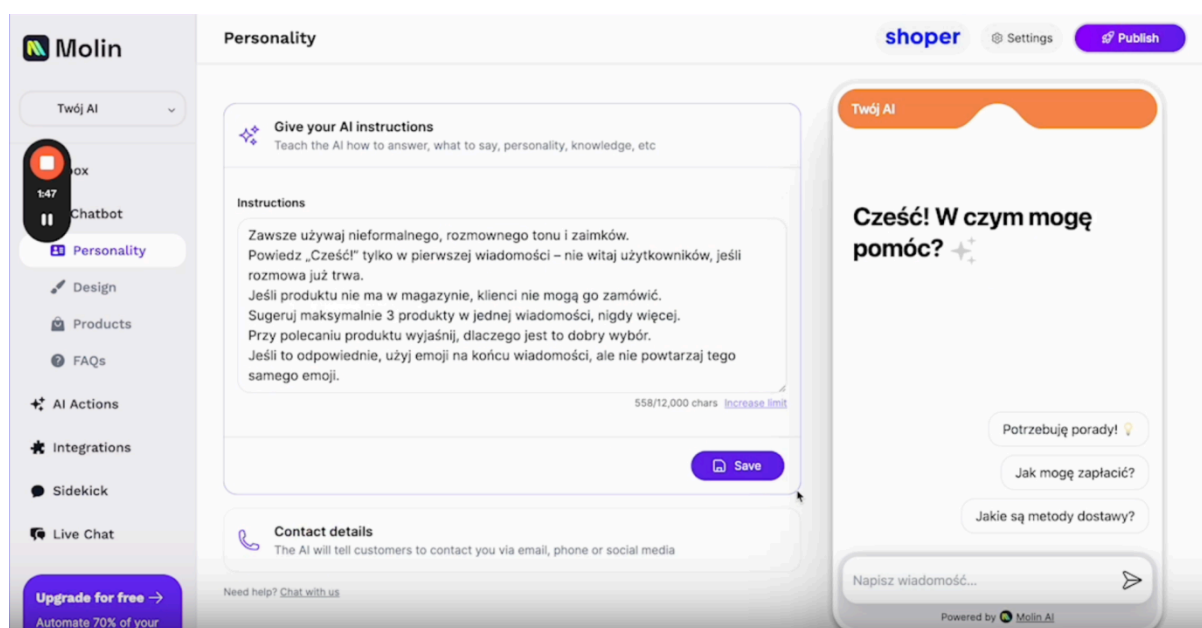
1. Na tej stronie możesz przejrzeć dostępne plany subskrypcji Molin.
2. Na górze można wybrać opcję rozliczenia **miesięcznego** lub **rocznego**.
3. Kliknij **"Upgrade"** pod wybranym planem, aby zasubskrybować i rozpocząć **14-dniowy bezpłatny okres próbny**.



Krok 13: Zapoznaj się z pulpitem nawigacyjnym

To główny pulpit nawigacyjny, w którym możesz:

1. **Skonfigurować i przeszkolić AI:** Dostosowuj osobowość chatbota, wygląd, dodaj FAQ i wiele innych.
2. **Włączyć funkcje AI:** Skonfiguruj funkcje takie jak aktualizacja statusu zamówienia, jego anulowanie i pozyskiwanie leadów.
3. **Sprawdzać wiadomości:** Przeglądaj rozmowy z klientami i monitoruj wydajność chatbota.
4. **Udostępnić swojego chatbota:** Uruchom AI na swojej stronie internetowej.



Krok 14: Opublikuj swojego Chatbota

1. Po dokonaniu wszystkich konfiguracji kliknij znajdujący się w prawym górnym rogu pulpitu przycisk **"Publish"**, aby uruchomić swojego chatbota AI.

